**INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE**

**ANGELA TATIANA ROZO CARRILLO**

**ANDRES FELIPE OLAYA CADENA**

**ANDERSON DARIO QUIROS RAMIREZ**

**VLADIMIR ALBERTO BUITRAGO RODRIGUEZ**

**ADSI 1803170 G1-G3**

**SENA CEET**

**AV. 1 De Mayo #33-98, BOGOTÁ**

**FEBRERO 2020**

**Índice**

* Portada
* Índice
* Introducción
* Nombre del área.
* Responsables
* Cargos
* Fecha
* Justificación
* Alternativas
* Análisis comparativo técnico
* Propósito de la evaluación
* Tipo de producto
* Modelo de calidad
* Selección de métricas
* Requisitos de calidad.
* Requerimiento de calidad interna.
* Requerimiento de calidad externa.
* Requerimiento de calidad de uso.
* Atributos de calidad.
* Criterios de calidad para alternativas de software.
* Análisis costo-beneficio.
* Resultados de evaluación

**INTRODUCCIÓN**

El siguiente informe trata del software y hardware que se necesita para el aplicativo requerido por la empresa, la cual necesita un software de calidad, que permita el manejo de datos, y registros deseados por el cliente.

**INFORME TÉCNICO KUYKEISHO**



1. **NOMBRE DEL ÁREA:**
   1. Oficina De Sistemas.
2. **RESPONSABLES:**
   1. Angela Tatiana Rozo Carrillo.
   2. Andres Felipe Olaya Cadena.
   3. Anderson Dario Quiros Ramirez.
   4. Vladimir Alberto Buitrago Rodriguez.
3. **CARGOS:**
   1. Desarrolladores.
4. **FECHA:**
   1. Bogotá, 06 de Febrero del 2020
5. **JUSTIFICACIÓN:**
   1. En el siguiente informe se
6. **ALTERNATIVAS:**
   1. Se evalúa el siguiente software:
      1. Kyukeisho.
7. **ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:**
   1. Se evalúa el software.
8. **PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:**
   1. Precisar las características de calidad del software para el producto final, acorde a los requerimientos solicitados por la empresa.
9. **IDENTIFICAR EL TIPO DE PRODUCTO:**
10. Software requerido por la empresa.
11. **ESPECIFICACIÓN DEL MODELO DE CALIDAD:**
12. **SELECCIÓN DE MÉTRICAS:**
    1. Las métricas fueron seleccionadas acorde al análisis de información de los requerimientos del software solicitado.
13. **SELECCIÓN DE REQUISITOS DE CALIDAD:**
    1. Se determinaron algunos requisitos de calidad para el software realizado, para la empresa solicitante.

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Calidad** |
|  | **Requerimiento De Calidad Interna** |
| **1** | Debe permitir generar diagramas de clases a partir de la base de datos. |
| **2** | Debe permitir aplicar pruebas. |
| **3** | Debe sustentar la calidad del software en caso de errores. |
| **4** | Debe tener la facultad de procesar información de manera eficaz. |
| **5** | Deber ser un software confiable para el usuario. |
| **6** | Deber ser un software compatible con varios navegadores web. |
| **7** | Debe ser un software de fácil instalación y amigable con el usuario. |
|  | **Requerimiento De Calidad Externa** |
| **8** | Debe exportar reportes de cada inventario a un documento en word |
| **9** | Debe contar el aplicativo con un uso sencillo e intuitivo. |
| **10** | Debe contar con un alto desempeño en funcionalidades de gestión de datos en todo momento. |
|  | **Requerimiento De Calidad de Uso** |
| **11** | Debe disponer de un manual técnico para el uso adecuado del aplicativo web para los clientes. |
| **12** | Debe contar con asistencia tanto telefónica como web. |
| **13** | Debe devolver resultados precisos en operaciones de base de datos e información de inventarios para un uso adecuado. |
| **14** | Debe tener un 0% de pérdidas de información en inventarios e información de la base de datos del aplicativo. |

1. **Selección De Atributos De Calidad**
   1. Los atributos de calidad se utilizan para evaluar el software requerido por la empresa.

|  |  |
| --- | --- |
| **Atributos Internos** | Características del Software que determinan su habilidad para Satisfacer las necesidades propias e implícitas |
| **Atributos Externos** | Características del Software que determinan su habilidad para satisfacer las necesidades explícitas e implícitas |
| **Atributos en uso** | Características del Software que determinan los requerimientos de los usuarios finales de manera que satisfagan sus necesidades |

1. **Asignación De Puntajes A Los Atributos De Calidad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Métricas Adoptadas** | |
| **Tipo De Atributo** | **Puntaje** |
| **Atributos Internos** | 52 |
| **Atributos Externos** | 12 |
| **Atributos En Uso** | 36 |
| **Total:** | 100 |

1. **Evaluación de criterios de calidad para las alternativas de software requeridas por la empresa.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **CALIDAD** | **CALIFICACIÓN** | |
| **REQUERIMIENTOS DE CALIDAD INTERNA** | | **Puntaje Max** | **Kyukeisho** |
| **1** | Debe sustentar la calidad del software en caso de errores. | 5 | 3 |
| **2** | Debe permitir la creación, modificación, eliminación y lectura de objetos en la base de datos según convenga. | 5 | 4 |
| **3** | Debe permitir aplicar pruebas. | 5 | 5 |
| **4** | Debe tener un nivel de seguridad aceptable en logins. | 5 | 4 |
| **5** | Debe permitir exportar reportes de cada inventario a un documento en PDF | 5 | 5 |
| **REQUERIMIENTOS DE CALIDAD EXTERNA** | | | |
| **6** | Debe ser confiable y estable. | 5 | 4 |
| **7** | Debe contar con un alto desempeño en funcionalidades de gestión de datos en todo momento. | 5 | 4 |
| **8** | Deber ser un software compatible con varios navegadores web. | 5 | 4 |
| **REQUERIMIENTOS DE CALIDAD DE USO** | | | |
| **9** | Debe disponer de un manual técnico para el uso adecuado del aplicativo web para los clientes. | 5 | 5 |
| **10** | Debe contar con asistencia tanto telefónica como web. | 5 | 3 |
| **11** | Debe devolver resultados precisos en operaciones de base de datos e información de inventarios para un uso adecuado. | 5 | 4 |
| **12** | Debe tener un 0% de pérdidas de información en inventarios e información de la base de datos del aplicativo. | 5 | 4 |
| **TOTALES:** | | 60 | 49 |

1. **ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO-BENEFICIO**
   1. **Elaboración del análisis del costo-beneficio.**
      1. **Criterios mínimos:**
         1. Licencias.
         2. Hardware necesario para su funcionamiento
         3. Soporte y mantenimiento externo.
         4. Personal y mantenimiento interno.
         5. Capacitación.
      2. **Criterios adicionales.**
         1. Impacto en el cambio de plataforma.
         2. Garantías comerciales aplicables.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ITEM** | **CRITERIOS A EVALUAR** | **KYUKEISHO** |
| **1** | Licenciamiento | NO Requerido |
| **2** | Cantidad De Licencias | 0 |
| **3** | Coste de licencias requeridas | 0 |
| **4** | Hardware necesario | intel i5, 8 GB RAM, 1 tb disco duro, |
| **5** | Soporte y mantenimiento externo | Requerido |
| **6** | Personal y mantenimiento interno | Requerido |
| **7** | Capacitación para el uso del software | Requerido Para El Personal Encargado |
| **8** | Capacitación de personal | Requerido Para El Personal Encargado |
| **9** | Garantía comercial | No requerido |
| **10** | Impacto en el cambio de plataforma | No es necesario. |

1. **Resultados de la evaluación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ITEM** | **CRITERIOS A EVALUAR** | **KYUKEISHO** |
| **1** | Licenciamiento | 0 |
| **2** | Cantidad De Licencias | 0 |
| **3** | Coste de licencias requeridas | 0 |
| **4** | Hardware necesario | 5 |
| **5** | Soporte y mantenimiento externo | 5 |
| **6** | Personal y mantenimiento interno | 5 |
| **7** | Capacitación para el uso del software | 5 |
| **8** | Capacitación de personal | 5 |
| **9** | Garantía comercial | 0 |
| **10** | Impacto en el cambio de plataforma | 0 |

1. **Conclusiones.**
   1. De acuerdo con el informe realizado, y los criterios de requerimientos para el software Kyukeisho, necesitamos mejorar el software ya que falta terminar algunos documentos, algunas mejoras de codificación.
2. **FIRMAS.**